

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания

Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Качественный и количественный анализ результатов внутреннего и внешнего мониторинга оценки качества условий осуществления деятельности организации и оказания социальных услуг

Примечание:

1. Для начала работы в данной форме необходимо иметь результаты проведенных опросов, анкетирования, интервьюирования и др. форм мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации, где фактические данные обобщаются, анализируются; а на основании анализа делаются выводы и определяются точки роста.

№ .	Виды мониторинга	Даты проведения	Количество принимающих участие (чел)			Индикаторы	Результат мониторинга (значение индикатора деленное на 100) баллы	Точки роста
			стационар	полустационар	надомное обслуживание			
И. Оценка открытости и доступности информации об организации социального обслуживания								
1.	Удовлетворенность					доля удовлетворенных		Повысить уровень

	ть получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	03.03.2016	150	-	-	получателей услуг в % к общему числу опрошенных 99%	0,99	удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации
--	--	------------	-----	---	---	--	------	---

Итого среднее значение по критерию в баллах: 0,99

II. Оценка комфорtnости условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

2.	Доступность социальных услуг для маломобильных групп получателей услуг	04.03.2016	150	-	-	доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными в % к общему числу опрошенных 99%	0,99	Повысить уровень доступности социальных услуг для маломобильных групп получателей услуг
3.	Благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания	04.03.2016	150			доля оценивающих благоустройство и содержание помещений как хорошее, в % от общего числа опрошенных 99%	0,99	Повысить оценку благоустройства и содержания помещений организации социального обслуживания
4.	Благоустройство территории, на которой расположена организация	04.03.2016	150			доля оценивающих благоустройство территории как хорошее, в % от общего числа опрошенных		Повысить оценку благоустройства территории, на которой расположена организация

	социального обслуживания					99%	0,99	обслуживания
Итого среднее значение по критерию в баллах: 0,99								
III. Оценка времени ожидания предоставления социальной услуги								
5.	Время ожидания предоставления социальных услуг	09.03.2016	150			доля получателей, ожидающих предоставление услуги больше установленного срока в % от общего числа опрошенных 0%	0	Сохранить оценку удовлетворенности на достигнутом уровне
Итого среднее значение по критерию в баллах: 0								
IV. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг								
6.	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг	09.03.2016	150			доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в % от общего числа опрошенных 99%	0,99	Повысить оценку удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг
7.	Удовлетворенность получателей спектром предоставляемых услуг в соответствии со своими потребностями	09.03.2016	150			доля получателей социальных услуг, удовлетворенных спектром предоставления социальных услуг, в % от общего числа опрошенных 99%	0,99	Повысить оценку удовлетворенности получателей спектром предоставляемых услуг в соответствии со своими потребностями

8.	Удовлетворенность получателей услуг определением их индивидуальной нуждаемости в соответствии с их потребностями	09.03.2016	150			доля получателей социальных услуг, удовлетворенных точностью определения их индивидуальной нуждаемости, в % от общего числа опрошенных 99%	0,99	Повысить оценку удовлетворенности получателей услуг определением их индивидуальной нуждаемости в соответствии с их потребностями
Итого среднее значение по критерию в баллах: 0,99								
ВСЕГО среднее значение по всем критериям в баллах: 0,99								

Руководитель организации:

09.03.2016 г.

Аутио И.И.